

โครงการบูรณาการการให้บริการงานสอบสวน

๑. ชื่อโครงการ “บูรณาการการให้บริการงานสอบสวน”

๒. หลักการและเหตุผล

๒.๑ หลักการ สำนักงานตำรวจแห่งชาติมีนโยบายให้ความสำคัญกับการให้บริการกับประชาชนผู้มาติดต่อราชการและผู้ต้องการข้อมูลข่าวสารเพื่อติดตามผลการดำเนินการของตำรวจ โดยให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรมกับผู้มาขอความช่วยเหลือ หรือขอใช้บริการกับทางสถานีตำรวจ กลุ่มงานสอบสวนสถานีตำรวจภูธรอัมพวา ให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งกับการให้บริการกับประชาชนเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ที่ประชาชนจะได้รับบริการที่มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลของการดำเนินการเป็นที่พอใจของประชาชนผู้มาขอรับการช่วยเหลือ หรือใช้บริการในงานสอบสวน เช่น การรับแจ้งความ การให้คำปรึกษาทางด้านกฎหมาย เป็นต้น

๒.๒ เหตุผล เพื่อเป็นการแก้ปัญหาในการให้บริการของกลุ่มงานสอบสวน ให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว มีความเข้าใจในงานที่ให้บริการถูกต้อง และให้เป็นธรรมกับการที่มีคดีความมากกว่า ๑ ฝ่าย ไม่ต้องเสียเวลาเดินทางมายังสถานีตำรวจบ่อยครั้งทำให้เสียเวลาและมีค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพิ่มมากขึ้น จึงนำเสนอโครงการ “บูรณาการการให้บริการงานสอบสวน” สถานีตำรวจภูธรอัมพวา ให้เกิดขึ้นเพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้ประชาชนผู้ติดต่อราชการได้รับความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ

๓.๒ ประชาชนที่มาติดต่อราชการไม่ต้องเสียเวลาในการที่จะต้องเดินทาง หรือตามหาจุดบริการตามความประสงค์

๓.๓ เพื่อให้ประชาชนมีทัศนคติที่ดีต่อตำรวจ มีความเชื่อถือ ศรัทธาและตระหนักถึงบทบาทของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ทำหน้าที่สอบสวนและให้บริการที่เกี่ยวข้องกับงานสอบสวน

๔. วิธีดำเนินการ

รวมจุดบริการแบบบูรณาการ ณ จุดเดียว สถานีตำรวจภูธรอัมพวา หรือ ที่เรียกว่า “ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ หรือ One Stop Service”

๕. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนทั่วไปที่เข้ามาขอรับการช่วยเหลือ ทั้งนอกและในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรอัมพวา

๖. งบประมาณ

งบประมาณของทางราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๗. สถานที่ดำเนินการ

ศูนย์รับบริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ สถานีตำรวจภูธรอัมพวา อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

๘. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ต.ค. ๒๕๖๖ - ก.ย. ๒๕๖๗)

๙. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

งานสอบสวนสถานีตำรวจภูธรอัมพวา อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๐.๑ ประชาชนทั้งในและนอกพื้นที่รับผิดชอบได้รับความสะดวกจากการให้บริการของสถานี
สถานีตำรวจภูธรอัมพวา

๑๐.๒ ความร่วมมือร่วมใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ให้บริการกับประชาชนอย่างเป็นมิตร
หรือญาติพี่น้อง เกิดภาพลักษณ์ที่ดีระหว่างประชาชนกับตำรวจ

๑๐.๓ เกิดภาพลักษณ์ที่ดีระหว่างประชาชนกับตำรวจ

๑๑. ผู้เสนอโครงการ

พันตำรวจโท

(ประวิทย์ นันจันท์)

สารวัตร(สอบสวน) สถานีตำรวจภูธรอัมพวา

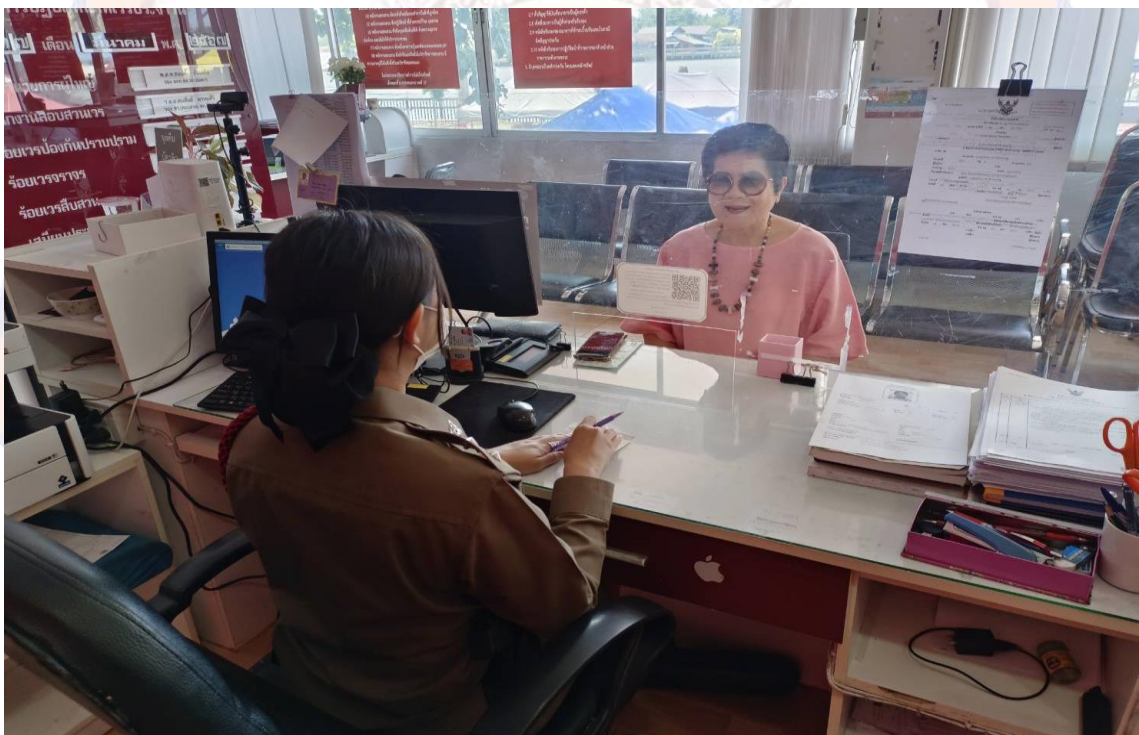
๑๒. ผู้อนุมัติ

พันตำรวจเอก

(เพชรกล้า ทวีกาญจน์)

ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรอัมพวา

ผลการปฏิบัติโครงการ “บูรณาการการให้บริการงานสอบสวน” สถานีตำรวจภูธรอัมพวา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



รูปภาพประกอบ : สถานีตำรวจภูธรอัมพวา จัดพื้นที่การบริการให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรม มีบริการน้ำดื่ม และโทรทัศน์ติดตามข่าวสาร Police TV ช่องข่าวสารของตำรวจ เพื่อให้ประชาชนที่มารับบริการ ที่สถานีตำรวจรู้สึกสะดวกสบาย ไม่เสียเวลา สถานีตำรวจเป็นมิตรกับประชาชน

ผลการปฏิบัติโครงการ “บูรณาการการให้บริการงานสอบสวน” สถานีตำรวจภูธรอัมพวา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



รูปภาพประกอบ : สถานีตำรวจภูธรอัมพวา จัดพื้นที่การบริการให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรม มีบริการน้ำดื่ม และโทรทัศน์ติดตามข่าวสาร Police TV ช่องข่าวสารของตำรวจ เพื่อให้ประชาชนที่มารับบริการ ที่สถานีตำรวจรู้สึกสะดวกสบาย ไม่เสียเวลา สถานีตำรวจเป็นมิตรกับประชาชน